

Tisztelt Előfizetőnk!



Tájékoztatjuk, hogy a TV műsorok számának növekedése és az internet sávszélességének bővítése miatt szükségessé vált a **televíziós csatornák vételi helyeinek módosítása és átrendezése 2015. június 1-től.**

Az előfizetői visszajelzések alapján nagyon sok KTV Start kábeltévés csomaggal rendelkező előfizetőnk kérése válik valóra, mivel a **KTV Start csomag kínálatát felbővítjük, illetve egyes műsorokat a csomagban kicserélünk.** Ezzel egy időben leválasztásra kerül egy még kedvezőbb árú Közszolgálati csomag.

Így a KTV Start csomagban a fenti időponttól 22 analóg + 31 digitális TV csatorna található meg, amelyből 7 HD minőségű. A KTV Start csomag havi előfizetési díja 2700 Ft-ra változik.

Amennyiben Ön jelenleg is a KTV Start csomagot fizeti elő és a módosítást elfogadja, nincs semmi tennivalója, csak a mellékelt táblázat szerint át kell hangolnia a TV készülékét. Amennyiben a fenti változtatással nincs megelégedve, a levél kézhezvételét követő 8 napon belül felmondhatja a szerződését, vagy módosíthatja előfizetői szerződését egy másik műsorcsomagra.

A KTV Családi és KTV Alap kábeltévés csomagok kínálata és ára sem változik, csupán az egyes műsorok elhelyezkedése.

Mivel nagyon sok analóg és digitális (jelentős részük HD minőségű) TV műsor van kínálatunkban, ezért a teljes kínálatunkat tartalmazó színes táblázatot mellékeljük levelünkhöz. Javasoljuk, hogy a készülék (készülékek) behangolását követően tegyék el a táblázatot a későbbi készülék hangolások elősegítése érdekében.

Egyes TV készülékeket csatornaszám szerint, másokat pedig csatornák frekvenciája szerint könnyebb behangolni, ezért minden analóg műsornak a frekvenciáját és csatornaszámát is feltüntettük. A digitális Tv műsorok behangolásához a digitális csatorna csomagok frekvenciáját adtuk meg.

Ahhoz, hogy az Ön kábeltévés csomagja által kínált, ingyenes digitális műsorokat is behangolhassák, olyan („lapos”) TV készülékre van szükség, ami DVB-C szabvány vételre alkalmas.

Régebbi képcsöves készülékek a digitális adások vételére nem alkalmasak, de kedvezményes áron (8000 Ft/db) a készlet erejéig ügyfélszolgálati irodáinkban megvásárolhatnak olyan berendezést (Set-Top-Boxot), aminek a segítségével ezeken a TV készülékeken is láthatják a digitális Tv műsorokat.

2015. május 1.

ELEKTRONET Zrt.



TV



Internet



Telefon

**Elektronet Zrt.**

Nyíregyháza, Nádor u. 28. Tel: (42) 509-060

Mátészalka, Kazinczy u. 14. Tel: (44) 300-699

web: [www.ent.hu](http://www.ent.hu), email: [info@ent.hu](mailto:info@ent.hu)